



# 安寧照顧 北醫關懷



- ◎撰文：陳旻吟
- ◎採訪：陳旻吟、陳建樺
- ◎照片提供：北醫附醫腫瘤科

在北醫，由於先天的環境限制和某些醫院經營上的考量，到目前為止還沒有安寧病房，或許是現在大部分的人還沒有重視到安寧療護這塊領域，這是非常可惜的一點。儘管如此，北醫還是很積極地不斷推動各種照顧癌末病人的方式。

照料癌末病人是一件非常有意義的工作，不管是在學校或是醫療場所都應該要有這方面的病房和教育，在教育方面，五年前護理研究所的林佳靜老師在北醫開了「死亡學」的通識課，這也是第一次有人把安

寧療護方面的課程帶進北醫來，同學們對這門課的反應也相當地熱烈。另外，在去年北醫實習醫師結訓的時候，有些人覺得未來應該將安寧療護的內容安排進實習的課程中，因此在醫教會的幫忙之下，醫院和學校開始排定許多相關課程，未來會帶領各個實習醫師們來探索這一塊較陌生的領域。而北醫附設醫院腫瘤治療中心主任邱仲峰醫師認為，應該由醫學系系上自己開一堂有關安寧療護的必修課程，把為何成立安寧療護體系與其內容和重要觀念培植於未來準醫師



生命的長度無法延長，但卻可以讓病人生命的寬度延伸



們的心中，這是一項很重要且必要的工作。

### 回歸醫療的本質

對一個癌症末期的病人而言，其所應受到最重要的照顧除了有醫院提供的醫療服務之外，還包含完善的設備和場所，這裡的設備和場所指的並不是所謂高科技的儀器和設備，而是對病人來說，能為他們提供便利的、使他們生活能過得更輕鬆更好的使用的設備，像是能夠幫病人止痛的機器或是幫助病人生活起居較方便的設施等等。另一項更重要的是要提供病人心靈上的照顧，這也是

人性照顧最重要的一環，一個安寧病房是否做得好，就要看心靈上的照顧有沒有做成功，醫護人員從各種不同的方面，在最後一段時間給病人的心靈做最完善的照顧，特別去關心病人的感覺，當醫生沒有辦法將疾病醫治好，醫護人員依然沒有放棄他，並且願意陪他好好地走完最後的這段時間。也就是說，當病人的疾病已經很嚴重的時候，最重要的是思考要怎麼樣做才是對他最好的，而不是如何將他治療好，因為每個人對生命的需求不同，想要達成的目標不同，醫護人員們應該要以病人為中心。這就



診治模式以尊重為首，並兼顧身心靈的診療，可以想見是甚為符合民情須要



以一種積極「治療」的態度「緩和」身體不適，以求得身心安頓，達到平靜而「安寧」的生活品質，正是安寧緩和醫療的寫照





## 最終樂章—安寧照護

安寧照顧 北醫關懷



以家庭為照顧單位的全方位醫療，需要醫師護士，需要社工志工，同時也須要神父牧師

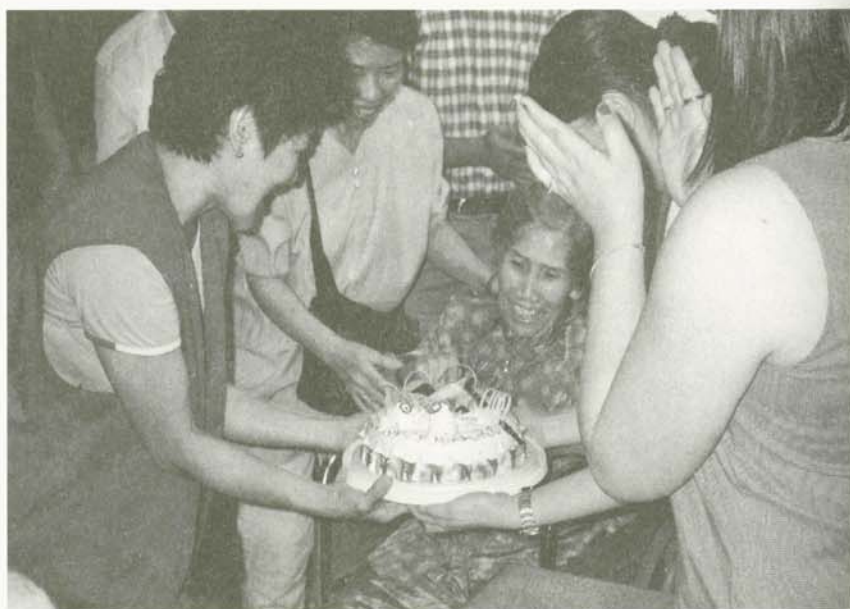
是所謂的「醫者父母心」，也是醫療最重要的本質。

由於北醫附設醫院條件上的限制，如場地空間，使得現在的北醫附設醫院並沒有正式的安寧病房，然而由北醫在有限的資源下所發展出來的對癌末病患的照護方式，已經成為不少醫療單位學習的典範，比如說為了讓醫院內的工作人員們有更完整進步的安寧療護概念，醫院會定期派人員去受訓，腫瘤科每個星期的科會議裡也會安排訓練課程，使安寧療護的概念灌輸到每個人的腦袋裡面。

### 因為懂得 所以慈悲

北醫腫瘤科最為人稱道的是

優秀的志工。為了招聘和訓練優秀的志工隊，每年由醫院到各社團以及教會團體舉行二、三十次的演講，鼓勵有時間、有愛心的人加入志工的行列，報名之後，腫瘤治療中心的醫護人員會替學員安排出精心設計的訓練課程，在課程期間學員必須全勤才能拿到初級的結業證書，之後才開始實習的課程。實習課程會由資深的志工們帶領初級結業人員，實習結束後由這些資深的志工評分，達到標準之後才能加入腫瘤治療中心志工隊的行列，醫院會頒發證書給這些受聘的志工人員，一聘一年。在這一年中，每個志工一星期要到腫瘤治療中心服務病人至少半天，經過



不斷給予病人充分的支持，不要站在自己立場上認為支持已經足夠，而要站在病人立場上持續提供支持的保證，讓病人感受到親情的滋潤



一年之後如果服務績效良好，醫院會續聘這位志工。這些充滿愛心的志工聚集在一起無怨無悔地為病人奉獻付出，也更激發大家包括醫護人員們的愛心。

每次一開始招募志工總是會吸引一百多人報名，但是在層層關卡篩選後最後只會挑選出六十位受過嚴格訓練的腫瘤科志工，以十個人為一隊，共有六隊，每一隊輪流負責一個星期的一天。由於每天的負責的志工不同，工作的交接便十分地重要，每位病患的情況都會由志工詳細記錄下來，每天早上九點整，這些志工們集合在腫瘤治療中心前，由隊長將整理好的資料唸給隊員們聽，讓這一隊的志工們能了解哪一位病人昨天的狀況如何、需要哪些服務等等，使志工們能成為一體來為病人服務。這些無微不至的照顧也深入到病人的生活中，給他們最好的幫助。

北醫腫瘤科邱仲峰主任也覺得，這些志工做的其實比醫護人員還要多，他們有自己的工作和家庭，卻願意義務性地來這裡無私地發揮自己的愛心。他們這些愛心也感染了腫瘤科裡每個醫療人員。有一個病患是獨居老人，身邊沒有親人照料，各種生活起居都不能自理，

志工們就約好星期一到星期六每天輪流幫他洗澡，一段時間之後護士小姐也深受感動，自動加入了照顧的行列。一個人的愛心往往會激發出更多人的愛心，這是在安寧病房中可以深深體驗到的。更聞一位病人臨終前因為不放心自己的三位女兒而擔心不已，便把他的這個心事告訴一位牧師志工，這位牧師之後便決定收養他最小的女兒，並常常帶她回她的奶奶家去，希望她記得她的這些家人而不忘本，另外，每個禮拜他也都會到少年看守所去探訪關心他最擔心的二女兒，最後也收養了她，對於已經能夠自立的大女兒則經常打電話連絡，以確定她能有穩定的生活。這樣的愛，令人動容也令人敬佩。我們在醫院這樣與生死搏鬥的環境中，往往卻能看見最單純，最無私的愛。

對病患需要身、心、靈三方面的照顧。人在面臨死亡時，常會思考到一些形而上的問題，這些病人也需要一些在信仰上的支持。除了在平常生活中為病患服務之外，醫院方面也提供宗教方面的協助，讓癌末病人心靈能獲得慰藉，腫瘤科裡會定期地為癌末病人舉辦病友會，沒有傳講教條和信仰，而是與病人分享人生的光

明面，從而克服對死亡的恐懼和對自己生命的反省，聚，大家團聚在一起讓人感覺到愛的溫暖。在生活或經驗的討論及分享當中，讓病人從中獲得很大的安慰與支持，每個病患的反應也都非常熱烈。病友會的餐點通常則是由志工或是病人的家屬準備的，難得的是，有一位熱衷於烹調的病人總是會為大家準備了許多點心，而當她的病情需要住院治療、觀察時，她還是會請假回家為大家烹煮餐點。也許是因為病人變得較樂觀，因此有些病人的病情都相當穩定，精神也相當的好，讓我們看不出來是遭受癌症病魔侵蝕身體的人。

### 未來展望

未來，北醫附設醫院非常有機會能設立安寧病房，在設立安寧病房後，可以讓各系學生去接受人性化照護的訓練，這並不是一般醫療體系所能達到的，就教育的角度而言非常具有意義，再配合上腫瘤治療中心優秀又願意奉獻的醫護人員或志工人員，為安寧療護的領域做更進一步的努力。